

INFORMATIVA PRIVACY

MARIO CUCCHETTI TESSUTI SRL

Via Novara 14 – 21053 CASTELLANZA VA – ITALY

C.F./P.IVA: 00181680125

Tel +39 0331 67 74 74

Fax +39 0331 67 79 47

E-mail: info@mariocucchetti.it

www.mariocucchetti.it

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (GDPR) e del D. Lgs. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. 101/2018.

La tua privacy

Benvenuto sul nostro sito web www.mariocucchetti.it (nel seguito il Sito).

Per Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. la tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati personali sono molto importanti, per questo raccogliamo e gestiamo i tuoi dati personali con la massima attenzione e adottiamo misure specifiche per custodirli al sicuro, secondo quanto previsto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (EU 679/2016 – di seguito RGPD).

Ti preghiamo inoltre di leggere la "Cookie Policy" del Sito, che contiene dettagliate informazioni in merito alle condizioni relative ai nostri servizi. Alcuni servizi possono essere soggetti a specifici termini legali, in tal caso sarà nostra cura darti tutte le opportune informazioni di volta in volta.

Chi è il Titolare?

Di seguito sono riportate le informazioni principali sul trattamento dei tuoi dati personali effettuato da Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. con sede in Via Novara 14 – 21053 Castellanza (VA) (Italia), C.F. e P.IVA n. 00181680125, in qualità di Titolare del trattamento.

Per qualunque chiarimento, domanda o esigenza legata alla tua privacy e al trattamento dei tuoi dati personali puoi contattarci in qualunque momento inviando una richiesta all'indirizzo info@mariocucchetti.it.

Quali dati trattiamo e perché?

I dati personali che Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. tratta sono quelli che raccogliamo mentre navighi o usi i servizi offerti sul Sito. Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. può quindi raccogliere dati su di te come ad esempio dati anagrafici quali nome e cognome, dati di navigazione e le tue abitudini di acquisto.

I tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- fornirti i servizi del Sito quali l'iscrizione alla newsletter;
- gestire le tue richieste inoltrate al nostro Servizio Clienti.

Nei casi sopracitati, il trattamento dei tuoi dati personali è legittimo in quanto necessario a dare esecuzione a un contratto con te o a provvedere a fornirti il servizio che ci hai specificatamente richiesto.

Inoltre svolgiamo indagini statistiche e analisi con dati in forma aggregata per comprendere come gli utenti interagiscono e utilizzano il Sito, per migliorare la nostra offerta e i nostri servizi.

Chi tratterà i tuoi dati?

I tuoi dati personali sono trattati da personale debitamente istruito di Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento. Per esigenze organizzative e funzionali relative alla prestazione dei servizi sul Sito, inoltre, i tuoi dati potrebbero essere trattati dai nostri fornitori. Questi ultimi sono stati valutati e scelti da Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. per la loro comprovata affidabilità e competenza. Alcuni di questi soggetti possono avere sede anche in Stati non appartenenti alla UE e, in questi casi, il trasferimento dei tuoi dati personali in tali Paesi è effettuato nel rispetto delle garanzie previste dal RGPD.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Conserviamo i tuoi dati personali per un periodo di tempo limitato che dipende dalla finalità per la quale sono stati raccolti, al termine del quale i tuoi dati personali saranno cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile. Il periodo di conservazione è diverso a seconda della finalità del trattamento: ad esempio, i dati utilizzati per inviarti le nostre newsletter fino a che non ci chiedi di cessare l'invio (e comunque non oltre cinque anni).

Quali sono i tuoi diritti?

In qualunque momento, a seconda dello specifico trattamento, potrai: revocare il consenso al trattamento, conoscere quali sono i tuoi dati personali in nostro possesso, la loro origine e come vengono utilizzati, richiederne l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione nonché, nei casi previsti dalle disposizioni vigenti, la cancellazione, la limitazione del trattamento o opposti al loro trattamento. Se lo desideri, puoi richiedere di ricevere i dati personali in possesso di Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. che ti riguardano in un formato leggibile da dispositivi elettronici e, laddove tecnicamente possibile, potremo trasferire i tuoi dati direttamente a un soggetto terzo da te indicato.

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia stato svolto in maniera illegittima, puoi presentare un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. In Italia, il reclamo può essere presentato al Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>).

La presente informativa potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, ti invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti. Laddove possibile, cercheremo di informarti tempestivamente sulle modifiche apportate.

1. Informazioni generali

Chi è il Titolare del trattamento?

Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. con sede in Via Novara 14 – 21053 Castellanza (VA) (Italia) C.F. e P.IVA n. 00181680125, è il Titolare del trattamento, cioè il soggetto che decide come e perché trattare i tuoi dati personali.

Puoi sempre contattare Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. scrivendo all'indirizzo sopraindicato o a info@mariocucchetti.it.

2. Quali dati personali raccogliamo?

Le categorie di dati personali che Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. raccoglie e tratta quando navighi sul Sito, sono le seguenti:

- raccogliamo il tuo indirizzo e-mail quando ti iscrivi al nostro servizio di newsletter;
- trattiamo i dati personali che ci fornisci quando contatti il nostro Servizio Clienti per fornirti l'assistenza richiesta;
- raccogliamo informazioni sulla tua navigazione sul Sito, come ad esempio le pagine che visiti e come interagisci con la singola pagina e salviamo queste informazioni sui nostri server.

Ti informiamo che Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. non tratta dati personali relativi ai minori d'età. Se accedi al Sito e utilizzi i servizi offerti da Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. dichiari di avere compiuto la maggiore età.

3. Come utilizziamo i dati personali raccolti?

Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. raccoglie e tratta i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

- gestione delle richieste al nostro Servizio Clienti, il quale utilizza i dati personali che fornisci per soddisfare le tue richieste d'informazioni e richieste d'assistenza;
- analisi e indagini statistiche. Impieghiamo alcune informazioni sul tuo utilizzo del Sito per svolgere analisi e indagini statistiche allo scopo di migliorare la nostra offerta e i nostri servizi;
- previo tuo espresso consenso, potremo utilizzare i recapiti che ci hai fornito per comunicazioni di natura commerciale sui nostri prodotti e servizi, al fine di aggiornarti sulle novità, i nuovi arrivi, sui prodotti in esclusiva, sulle nostre offerte e promozioni. Inoltre, sempre previo tuo consenso, potremo utilizzare i tuoi contatti nell'ambito dello svolgimento di ricerche di mercato e indagini per la rilevazione della soddisfazione allo scopo di migliorare i nostri servizi e il rapporto con i nostri utenti. Queste comunicazioni avverranno esclusivamente con le modalità da te prescelte (via e-mail, SMS, telefono, posta cartacea).

Nel caso volessi autorizzare le attività di cui al punto c) e successivamente non desiderassi ricevere ulteriori comunicazioni da Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. o volessi limitare le modalità con cui essere contattato, potrai in qualsiasi momento interrompere queste comunicazioni semplicemente

cliccando sull'apposito link "unsubscribe" presente in calce a ciascuna comunicazione, accedendo al tuo account, contattando Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. scrivendo all'indirizzo sopraindicato.

Ti informiamo che potresti ricevere ulteriori comunicazioni da parte nostra anche dopo l'inoltro della tua richiesta di cancellazione dell'iscrizione, in quanto alcuni invii potrebbero essere già stati pianificati, i nostri sistemi potrebbero impiegare del tempo per eseguire la tua richiesta; questo, comunque non oltre un mese dalla richiesta.

In relazione a tutte le attività sopra indicate, tratteremo i tuoi dati personali prevalentemente attraverso strumenti informatici ed elettronici; gli strumenti di cui ci avvaliamo garantiscono elevati standard di sicurezza, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia.

4. Base giuridica del trattamento

Trattiamo i tuoi dati personali soltanto in presenza di una delle condizioni previste dalla normativa vigente, e nello specifico:

Per la conclusione ed esecuzione di un contratto di cui sei parte.

Questa base legittima i trattamenti di dati personali che avvengono nella seguente attività:

- gestione delle tue richieste da parte del nostro Servizio Clienti.

Il conferimento dei tuoi dati personali per tali attività è un obbligo contrattuale. Sei libero di comunicarci o meno i tuoi dati, ma in mancanza dei dati richiesti non ci sarà possibile concludere o dare esecuzione alle tue richieste. Questo significa che non potrai fruire dei servizi di Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. e che Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. non potrà gestire le tue richieste.

5. Chi tratterà i tuoi dati?

I tuoi dati personali saranno trattati dal personale interno di Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. specificamente istruito e autorizzato al trattamento.

I tuoi dati personali saranno inoltre trasmessi a soggetti terzi di cui ci avvaliamo per fornire i nostri servizi; tali soggetti sono stati adeguatamente selezionati e offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali. Questi soggetti sono stati designati responsabili del trattamento e svolgono la loro attività secondo le istruzioni impartite da Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. e sotto il suo controllo.

I soggetti terzi in questione appartengono alle seguenti categorie: operatori bancari, internet provider, società specializzate in servizi informatici e telematici; corrieri; società che svolgono attività di marketing; società specializzate in ricerche di mercato e nell'elaborazione dati.

Destinatari individuati per i trattamenti attivi sul Sito

Allo stato, per i trattamenti effettuati attraverso il Sito Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. si avvale dei seguenti responsabili esterni, designati ai sensi dell'art. 28 GDPR:

- **Resend, Inc.** (2261 Market Street #5039, San Francisco, CA 94114, USA) — fornitore del servizio di posta transazionale utilizzato per recapitare a Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. i messaggi inviati

tramite il form della pagina Contatti. Categorie di dati trattati: nome, azienda, indirizzo e-mail, recapito telefonico, oggetto e contenuto del messaggio. Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato e legittimo interesse del Titolare a riscontrare le richieste ricevute (art. 6, par. 1, lett. b ed f GDPR). Trasferimento extra-UE: i dati possono essere trattati negli Stati Uniti. Il trasferimento è regolato dall'adesione di Resend al EU-US Data Privacy Framework e, in via residuale, dalle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 GDPR.

- **Google Ireland Limited** (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda), con eventuale ulteriore trasferimento a **Google LLC** (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) — fornitore del servizio Google Analytics 4 utilizzato per la misurazione del traffico del Sito in forma aggregata. Categorie di dati trattati: dati di navigazione (pagine visitate, durata della visita, tipologia di dispositivo, dati di geolocalizzazione approssimativa, identificatori pseudonimi memorizzati nei cookie analitici). Base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR e art. 122 D.Lgs. 196/2003) raccolto tramite il banner di consenso; il consenso è revocabile in qualsiasi momento dalla Cookie Policy. Trasferimento extra-UE: gli eventuali trasferimenti negli Stati Uniti a Google LLC sono regolati dall'adesione di Google al EU-US Data Privacy Framework (decisione di adeguatezza della Commissione Europea del 10 luglio 2023) e, in via residuale, dalle Clausole Contrattuali Standard. Per il dettaglio dei cookie utilizzati si rinvia alla Cookie Policy.

I tuoi dati potranno essere trasmessi alle forze di polizia e alle autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, per consentire a Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

6. Per quanto tempo conserviamo i dati?

Conserviamo i tuoi dati personali per un periodo di tempo limitato, diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei tuoi dati personali.

Scaduto questo periodo, i tuoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile.

I tuoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

- dati connessi a richieste degli utenti al nostro Servizio Clienti: i dati utili ad assisterti verranno conservati fino al soddisfacimento della tua richiesta.

7. I tuoi diritti

In qualunque momento puoi esercitare i diritti con riferimento agli specifici trattamenti dei tuoi dati personali da parte di Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. Trovi di seguito la loro descrizione generale e le modalità per esercitarli.

- **Accedere ai tuoi dati e modificarli:** hai diritto ad accedere ai tuoi dati personali e di chiedere che siano corretti, modificati o integrati con altre informazioni. Se lo desideri, ti forniremo una copia dei tuoi dati in nostro possesso.

- **Revocare il tuo consenso:** puoi revocare in qualsiasi momento un consenso che hai prestato per il trattamento dei tuoi dati personali in relazione a qualsiasi attività con finalità di marketing. A tal riguardo, ti ricordiamo che sono considerate attività di marketing l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, lo svolgimento di ricerche di mercato e di indagini per la rilevazione della soddisfazione per la personalizzazione del sito web e delle offerte commerciali in base ai tuoi interessi. Ricevuta la tua richiesta sarà nostra cura cessare tempestivamente il trattamento dei tuoi dati personali che risulti basato su tale consenso, mentre trattamenti diversi o basati su altri presupposti continueranno ad essere svolti nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti.
- **Opporti al trattamento dei tuoi dati:** hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse, spiegandoci i motivi che giustificano la tua richiesta; prima di accoglierla, Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. dovrà valutare i motivi della tua richiesta.
- **Cancellare i tuoi dati:** nei casi previsti dalla normativa vigente puoi chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Ricevuta e vagliata la tua richiesta, se legittima sarà nostra cura cessare tempestivamente il trattamento e cancellare i tuoi dati personali.
- **Chiedere che il trattamento dei tuoi dati personali sia temporaneamente limitato:** in tale ipotesi Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. continuerà a conservare i tuoi dati personali ma non li tratterà, se non fatte salve tua diversa richiesta e le eccezioni previste dalla legge. Puoi ottenere la limitazione del trattamento quando contesti l'esattezza dei tuoi dati personali, quando il trattamento è illecito ma ti opponi alla cancellazione dei tuoi dati, quando i tuoi dati non ci servono più ma ne hai bisogno per esercitare un tuo diritto in sede giudiziaria e quando ti opponi al trattamento, nel periodo in cui noi valutiamo i motivi della tua richiesta.
- **Richiedere i tuoi dati o trasferirli a un soggetto diverso da Mario Cucchetti Tessuti S.r.l.** ("diritto alla portabilità dei dati"). Puoi chiedere di ricevere i tuoi dati che noi trattiamo in base a un tuo consenso o in base a un contratto con te in un formato standard. Se lo desideri, laddove tecnicamente possibile, potremo su tua richiesta trasferire i tuoi dati direttamente ad un soggetto terzo da te indicatoci.

Al fine di esercitare alcuni dei tuoi diritti sopra descritti puoi contattarci scrivendo all'indirizzo del Titolare del trattamento sopraindicato.

Per garantire che i dati dei nostri utenti non subiscano violazioni o utilizzi illegittimi da parte di terzi, prima di accogliere una tua richiesta di esercizio di uno dei diritti indicati, ti chiederemo alcune informazioni per essere certi della tua identità.

8. Misure di sicurezza

Proteggiamo i tuoi dati personali con specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative, volte a prevenire che i tuoi dati personali possano essere utilizzati in maniera illegittima o fraudolenta. In particolare, utilizziamo misure di sicurezza che garantiscono: la pseudonimizzazione o la cifratura dei tuoi dati; la riservatezza, l'integrità, la disponibilità dei tuoi dati così come la resilienza dei sistemi e dei servizi che li elaborano; la capacità di ripristinare i dati in caso di data breach. Inoltre Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. s'impegna a testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire il miglioramento continuo nella sicurezza dei trattamenti.

9. Reclami

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia stato svolto illegittimamente, puoi proporre un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali.

In Italia, il reclamo può essere presentato al Garante per la Protezione dei Dati Personali. Maggiori informazioni sulle modalità di presentazione sono disponibili sul sito del Garante, all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it>.

10. Modifiche alla presente informativa

La costante evoluzione dei nostri servizi può comportare modifiche nelle caratteristiche del trattamento dei tuoi dati personali fin qui descritto. Di conseguenza questa informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, le quali potrebbero anche essere necessarie in riferimento a nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali.

Ti invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti: laddove possibile, cercheremo di informarti tempestivamente sulle modifiche apportate e sulle loro conseguenze.

La versione aggiornata dell'informativa privacy, in ogni caso, sarà pubblicata in questa pagina, con indicazione della data del suo ultimo aggiornamento.

11. Riferimenti legislativi e link utili

Il trattamento dei tuoi dati personali viene svolto da Mario Cucchetti Tessuti S.r.l. nel pieno rispetto della disciplina in materia prevista dal Regolamento (UE) 2016/679 Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, delle norme in materia di trattamento dei dati personali italiane e dei provvedimenti della Autorità di controllo italiana (<http://www.garanteprivacy.it>).

27 maggio 2026

Il Titolare del Trattamento

